



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aanscherping communicatie vaccinatie

Den Haag, 27 januari 2020

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Stand van zaken (1)

Aanpak

- Alles verandert continue – te weinig lijn – niet koersvast (wat overigens niet zo verwonderlijk is)
- Beleidsvorming via communicatie (denk aan de visuals)

Mediabeeld

- Hele proces ligt onder vergrootglas
- Kritiek op vaccinatiestrategie neemt alleen maar toe
- Van algemeen kritiek naar meer persoonlijk: wanneer ben **IK** aan de beurt?
- Vergelijking met het buitenland – vaccinatiegraad
- Wendbaar versus chaotisch
- Groot aantal 'experts' met vaak kritische/negatieve mening
- Verkiezingstijd – coronabestrijding heeft politieke lading
- Tegenstroom is te sterk – onze 'kiezels' worden direct weggespoeld

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Stand van zaken (2)

Woordvoering

- Woordvoering VWS, RIVM, GGD, CBG wordt tegen elkaar uitgespeeld
- Niet rolvast – wie gaat waarover?
- GGD slecht beheersbaar/stuurbaar
- Andere ‘partners’ komen vaak last-minute met hun berichtgeving

Publiekscampagne

- Informeren – motiveren – activeren
- Campagne loopt – vooralsnog focus op informeren
- Verbetering samenwerking beleid-communicatie
- The least of our problems...

Stakeholdermanagement en maatschappelijke dialoog

- Krijgen concreet vorm

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Ideaalplaatje

Waar willen we naar toe....

- Een vaccinatiestrategie die grotendeels vast staat – een lijn
- Verder kijken dan naar de dag van morgen – niet alleen maar bezig met branden blussen
- Inzichtelijk hebben wanneer we 'ons been' hebben bijgetrokken – op stoom zijn
- Praten met een mond in woordvoering – worden niet meer uitgespeeld
- Tijdige info en afstemming met partners – geen last minute verrassingen
- Media worden proactief geïnformeerd – op vaste momenten
- Experts geven mening op basis van feiten – liefst ondersteunend aan ons verhaal
- Steunzenders worden structureel van info voorzien – vertellen ons verhaal
- Publiek is goed geïnformeerd over aanpak – weet wanneer zij/hij aan de beurt is

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Aanscherpingen

Aanpak

- Koersvastheid, hoe moeilijk ook: meer een lijn kiezen en daar aan vasthouden
- Als kiezels niet werken, is een rotsblok nodig; wat is dat rotsblok?

Communicatie

- Kantelen van het beeld: gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Van reactief naar proactief
 - Dashboard uitbreiden
 - Structurele persbriefings
 - Nog actiever inhaken op gebeurtenissen en mijlpalen
 - Van stoor- naar steunzenders
 - Investeren in boegbeelden
 - In afspraken die beleid maakt met uitvoerende partners ook afspraken over communicatie meenemen
- Nog meer samenhang in inspanningen Dco
- Meer coördinatie op communicatie keten van uitvoering

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Aanscherpingen

Van stoor- naar steunzenders

- Overzicht / analyse ligt er
- Korte termijn: individuele belronde (update en check infobehoeft)
- Iets minder korte termijn: structureel tweewekelijkse update-overleg
- Wil je dit goed doen? Veel tijd en capaciteit nodig

Overall communicatieplanning als basis

- Alle disciplines en activiteiten inzichtelijk – versterking van elkaars activiteiten
- Wekelijkse update

alleen samen krijgen we
corona onder controle



Aanscherpingen

Samenwerking beleid – communicatie VWS

- Afstemming/accordering beperken waar mogelijk
- Extra capaciteit (informatiemanager)
- Duidelijke werkafspraken – een loket voor inhoudelijke afstemming
- 95% twee ogen principe – 5% vier ogen
- Verschillende stromen met verschillende snelheden

Samenwerking woordvoering RIVM/GGD

- Strakkere rolverdeling en werkafspraken
 - VWS = beleid – vaccinatiestrategie
 - RIVM = uitvoering – coördinatie / regie partners zoals GGD, CBG
- Woordvoering VWS/RIVM/GGD vanaf 1 locatie?

alleen samen krijgen we
corona onder controle

